

Pour une installation réussie sous Windows



Manipulations à suivre pour installer le nouveau Contrôle Parental SFR :

Assurez-vous avant tout qu'il ne reste aucun logiciel de Contrôle Parental installé sur votre ordinateur. Si tel est le cas, désinstallez ou désactivez le pour éviter tout conflit.

1 - Téléchargez le logiciel depuis notre [site sécurité SFR](#) puis **double-cliquez** sur l'icône du programme pour lancer l'installation :

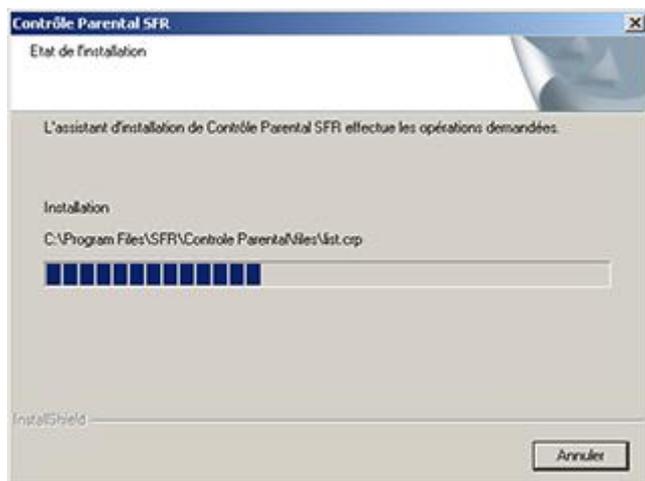


2- La fenêtre du contrat de licence apparaît :

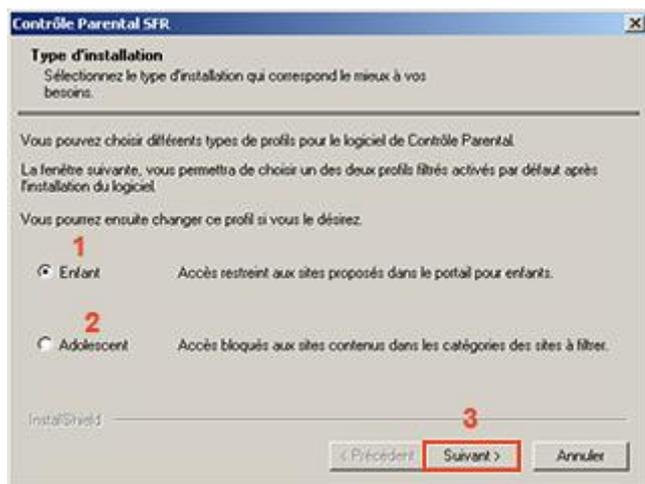
1. Cochez la phrase **J'accepte les termes du contrat de licence**
2. Cliquez sur **Suivant** pour continuer



3- Choisissez l'emplacement du dossier d'installation (en général déjà sélectionné par défaut), et cliquez sur **Suivant**

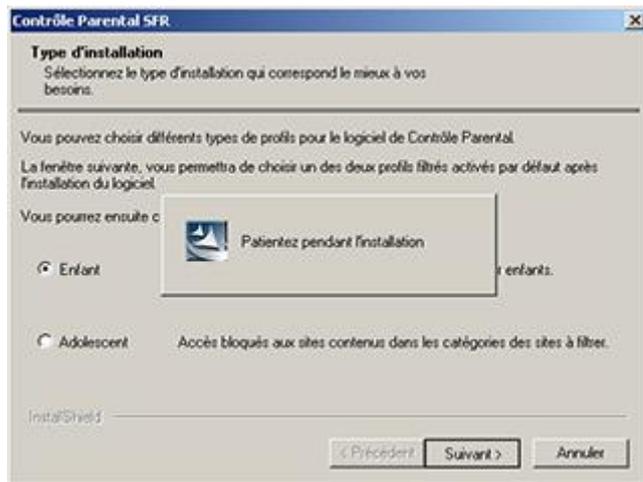


4- L'installation du logiciel s'effectue

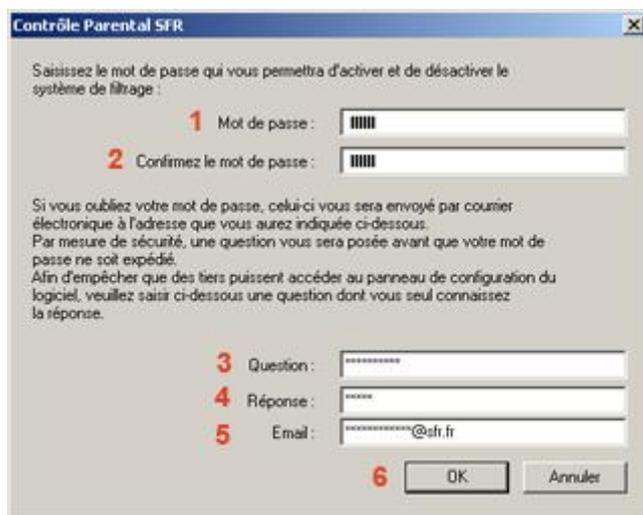


5- Sélectionnez ensuite l'un des deux profils proposés, un seul choix est accepté pour l'installation. L'administrateur pourra créer d'autres profils lorsque l'installation sera terminée.

1. Enfant
2. Adolescent
3. Cliquez sur **Suivant** pour continuer



La fenêtre ci-contre apparaît, patientez pendant la finalisation de l'installation.



6- La Fenêtre de configuration du **Mot de Passe administrateur** du Contrôle Parental s'affiche :

1. Tapez un mot de passe
2. Confirmez le mot de passe

L'administrateur doit créer une question et une réponse secrète.

En cas d'oubli du mot de passe, cette question sera posée.

Si la réponse secrète n'est pas renseignée, votre mot de passe vous sera envoyé par email sur l'adresse email indiquée :

3. Tapez une question secrète
4. Tapez une réponse
5. Tapez l'adresse email à laquelle le mot de passe oublié devra être envoyé
6. Cliquez ensuite sur **OK** pour terminer l'installation

Le mot de passe enregistré devient le mot de passe **Parent** ou aussi appelé **Administrateur**.

Redémarrez ensuite l'ordinateur pour que l'installation du logiciel soit réussie.

Pour une installation réussie sous Mac OS



Pour installer le Contrôle Parental SFR sur votre ordinateur fonctionnant sous Mac OS, suivez les étapes suivantes :

Assurez-vous avant tout qu'il ne reste aucun logiciel de Contrôle Parental installé sur votre ordinateur. Si tel est le cas, désinstallez ou désactivez le pour éviter tout conflit.

- 1- **Téléchargez** le logiciel depuis notre [site sécurité SFR](#) puis **cliquez** sur l'icône du programme pour lancer l'installation :
- 2- La fenêtre du contrat de licence apparaît, acceptez les termes du contrat de licence et cliquez ensuite sur **Continuer**
- 3- Choisissez l'emplacement du dossier d'installation (en général déjà sélectionné par défaut), et cliquez sur **Continuer**
- 4- Sélectionnez ensuite l'un des deux profils proposés, un seul choix est accepté pour l'installation.
L'administrateur pourra créer d'autres profils lorsque l'installation sera terminée.
 - Enfant
 - Adolescent
 - Cliquez sur **Continuer**



5- La Fenêtre de configuration du Mot de Passe administrateur du Contrôle Parental s'affiche, il faudra compléter plusieurs champs.

- Un **mot de passe** et le confirmer.

Le mot de passe enregistré devient le mot de passe Parent ou aussi appelé Administrateur.

- Une **question de sécurité**

L'administrateur doit créer une question et une réponse de sécurité. En cas d'oubli du mot de passe, cette question sera posée.

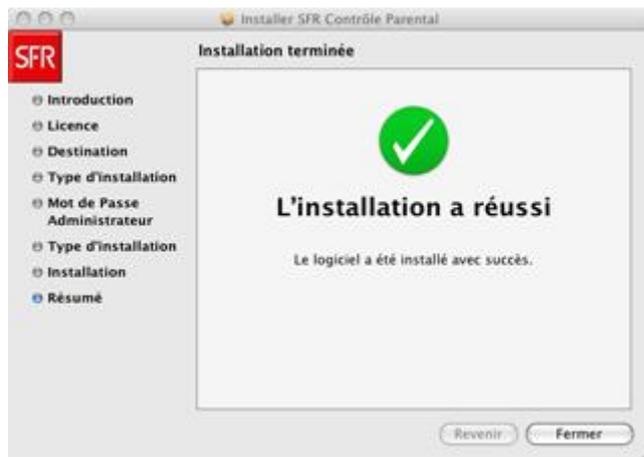
Si la réponse de sécurité n'est pas renseignée, votre mot de passe vous sera envoyé par email sur l'adresse email indiquée

- Une **adresse email** à laquelle le mot de passe oublié sera envoyé

- Cliquez ensuite sur **Valider** puis **Continuer** pour terminer l'installation



La fenêtre ci-contre apparaît, patientez pendant la finalisation de l'installation.



Redémarrez ensuite l'ordinateur lorsque que vous aurez obtenu la fenêtre ci-contre qui vous confirme que l'installation du logiciel a réussi.